

**BUREAU VERITAS**  
Certification



*Certificación*

*Otorgada a*

**EMPACK LTDA.**

Los Militares Nº 4221, Las Condes - Santiago  
CHILE

*Bureau Veritas Certification, certifica que el Sistema de Gestión de la organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los requerimientos de las normas detalladas a continuación.*

NORMA

**ISO 9001:2008**  
**NCh 9001. Of 2009**

ALCANCE DEL SISTEMA

**COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS Y MAQUINARIAS PARA PACKAGING, INCLUYENDO SERVICIOS DE PRESTACIONES ASOCIADAS Y SERVICIO TECNICO, COMERCIALIZACION, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS QUIMICOS.**

Fecha de auditoría: **Julio 27, 2010**

Fecha de aprobación original: **Julio 02, 2009**

Certificado válido hasta: **Julio 01, 2012**

*Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización.*

*Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (056(2)4859000)*

*Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión se puede obtener consultando a la organización.*

Certificado Número: 473

Revisión Número : 01

Fecha : *Diciembre 03, 2010*

*Roberto Cordero Piazzè*  
Gerente General

 SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACION  
INN - CHILE  
SC 006





## NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

**Con los Clientes:** Cumplimos con lo acordado con nuestros clientes de manera eficaz y eficiente, con un servicio de excelencia, proporcionando soluciones que entregan valor a su negocio.

**Colaboradores:** Otorgamos a nuestros colaboradores, condiciones apropiadas para trabajar, un trato digno y un grato ambiente laboral. Entregamos oportunidades de desarrollo a quienes tengan méritos en el desempeño de su trabajo.

**Mejoramiento Continuo:** Garantizamos compromiso con la mejora continua, contamos con procesos controlados basados en la implantación y mantención de un sistema de gestión de calidad acorde al modelo ISO 9001:2008.

**Proveedores:** Mantenemos con nuestros proveedores una relación de largo plazo que genera valor para ambos basada en la cooperación mutua, obteniendo productos confiables y de calidad.

**Legalidad:** Cumplimos con la normativa legal vigente tanto en todos nuestros productos y servicios como en la operación global de nuestro negocio.

**Cumplir con la Política de Calidad es nuestro compromiso, así como una conducta consciente de la calidad es nuestro desafío y estrategia.**

Rev.01  
Julio 2011

## NUESTROS OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Mejorar el nivel de satisfacción de nuestros Clientes alcanzando un índice de satisfacción superior al 65%.
2. Tener empleados orgullosos de trabajar en nuestra empresa y mejorar en la evaluación de clima laboral Great Place To Work llegando a un 79%.
3. Mejorar continuamente los procesos del SGC en un 80%.
4. Generar valor en la relación comercial con nuestros Proveedores, evaluando su comportamiento anualmente, alcanzando un índice superior al 70%.

Rev.02  
Agosto 2011